

Conseiller.ère clientèle distributeur gaz

Être Conseiller.ère clientèle - distributeur gaz,
c'est contribuer à la satisfaction des clients et à la qualité des services en traitant
les demandes des fournisseurs de gaz et en accompagnant ses différents interlocuteurs.

Mon environnement de travail



Bureau

Mon quotidien

Enregistrer et répondre
par écrit aux réclamations



Assurer l'accueil
téléphonique



Vérifier la qualité
des relevés
de consommation



Contribuer à la
satisfaction des clients
en traitant les demandes
des fournisseurs
(prise de RDV,
suivi des demandes)

Mes outils de travail



Outils
bureautiques

Téléphone



Bases de données
informatiques



Courriers
papier



Mes compétences Mon profil

Bac
ou expérience dans
un domaine similaire



Aisance
dans la relation
téléphonique

Bonne compréhension
du fonctionnement
de l'ensemble de la chaîne



Maîtrise des
outils informatiques

Sens de la
satisfaction client

