



# LES MÉTIERS

---

La branche des équipements thermiques

Tu cherches à être **utile** pour la 🌍 ?

▶ Être acteur de l' **environnement** ?

▶ Rejoindre un secteur **innovant** ?

▶ Tourné vers **l'avenir** ?

# Des métiers pleins d'Énergie

sont des **MÉTIERS**

1

UTILES

#Développementdurable

#EnergiesdeRécupération

2

INNOVANTS

#Digital

#Pilotageàdistance

#data

3

PASSIONNANTS

#Relationnel

#EspritCollaboratif

#Opérationnel

#Service



Des métiers  
pleins  
d'Énergie

SERVICE • ENVIRONNEMENT • INNOVATION

## Qui sont les professionnels des services énergie environnement ?

Ce sont les entreprises qui regroupent les métiers de l'efficacité énergétique, de la performance des bâtiments, de la production et la valorisation de chaleur et de froid, de la valorisation énergétique des déchets urbains et du facility management (services aux bâtiments et aux occupants). Concrètement...



**500 entreprises**  
implantées en zones urbaines  
ou rurales



**4 000 postes**  
à pourvoir / an



**60 000 salariés**



**11 milliards d'€**  
de chiffre d'affaires global



**1 500 contrats**  
en alternance / an



**93 % de CDI**  
signés dans ce secteur

# Qui sommes nous ?

La **FEDENE** est une fédération professionnelle qui représente les entreprises du secteur des services à l'énergie et à l'environnement.

Nos adhérents œuvrent au quotidien pour améliorer le confort (chauffage et climatisation) des occupants d'un immeuble, d'un centre sportif, d'une école, d'un hôpital...ou pour valoriser nos déchets.



## Nos adhérents :



# A quoi sert la Fédération ?

Une fédération professionnelle est un lieu d'échange entre adhérents. Outre ses missions de promotion de l'image de la profession, notre fédération a pour mission le développement des métiers de ses adhérents et la représentation de leurs intérêts auprès des pouvoirs publics et de l'administration.

La Fédération gère également la convention collective pour répondre aux évolutions des métiers, législatives et réglementaires. La Branche a aussi pour mission de promouvoir les métiers et de mener des actions en lien avec l'Education nationale.



# Nos deux familles de métiers :

Efficacité énergétique

Chaleur renouvelable et de récupération

## UN SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT ET AUX MULTIPLES OPPORTUNITÉS



**60 000**  
salariés



**500**  
**entreprises** implantées  
en zone citadines comme rurales  
(la moitié emploient moins de 10 salariés)

**93%**  
de CDI



**11 milliards d'€**  
de chiffre d'affaires global

**4 000** postes  
à pourvoir/an



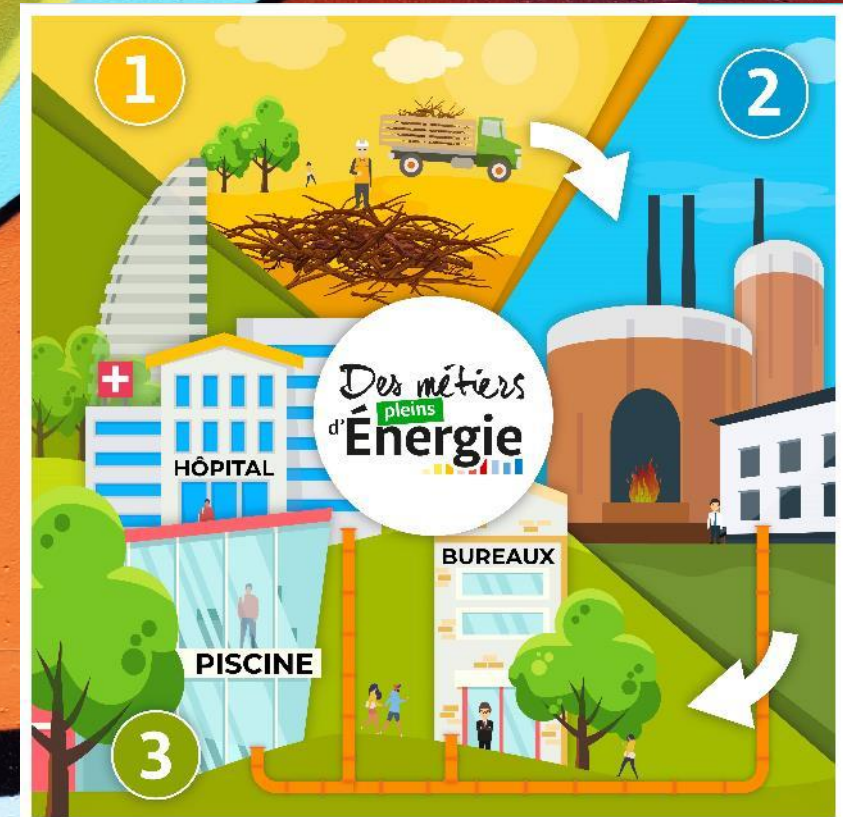
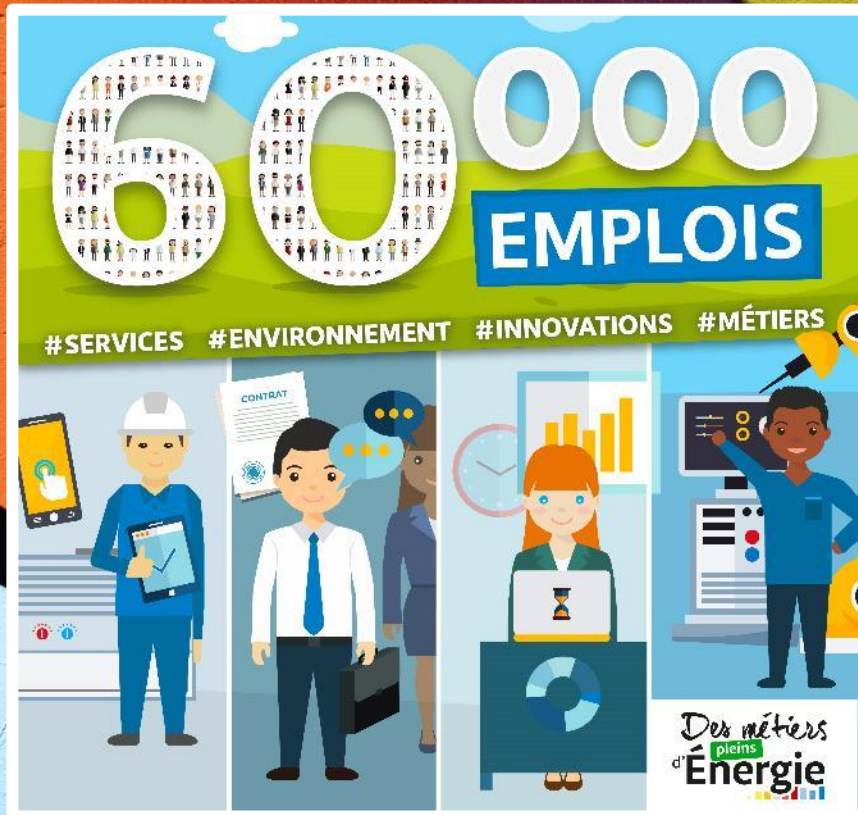
**1 500**  
**contrats** en alternance/an

# Quels sont les secteurs d'activités de nos adhérents ?

- Production d'énergies renouvelables (enR)
- Valorisation énergétique des déchets
- Exploitation climatique, maintenance et performance énergétique des bâtiments

## Concrètement :

- Piscines
- Salles de sport
- Écoles
- Équipements de loisirs
- Bureaux
- Hôpitaux
- Logements collectifs....





# Quels sont les métiers ?



## Kevin, 18 ans

Terminale Bac professionnel Technicien du froid et du conditionnement d'air, en apprentissage

« Après un stage de découverte en 3<sup>ème</sup> dans une entreprise spécialisée dans le froid, j'ai décidé de suivre un Bac Pro pour devenir frigoriste. Grâce à l'apprentissage, je mets en pratique ce que j'ai pu étudier au lycée. Mon

tuteur me transmet également ses compétences techniques et humaines car l'aspect relation clients est très important. J'ai déjà été sollicité par de nombreuses entreprises de ma région qui me proposent un contrat de travail, je n'ai que l'embarras du choix ! »



## Lucie, 25 ans

Technicienne

« Après avoir obtenu mon Bac Pro Technicien en génie climatique, j'ai poursuivi par un BTS Fluides Énergies Environnement en alternance en tant que technicienne montage. J'ai fini mes études avec une Licence Génie

climatique Spécialité gestionnaire énergies et j'exerce depuis 2 ans en tant que technicienne dans un bureau d'études. Mon métier me donne le sentiment d'agir au quotidien pour l'environnement et au service de mes clients ! »



## Patrick, 49 ans

Directeur Efficacité et Rénovation

« J'ai commencé par un BEP électromécanique puis j'ai poursuivi mes études par un Bac Pro électrotechnique car je souhaitais travailler dans le domaine des services énergétiques aux bâtiments. Grâce à ce bac, j'ai intégré

un IUT et obtenu un DUT Spécialité génie thermique et énergétique. C'est à ce moment que j'ai été embauché par une entreprise spécialisée dans les services énergétiques.

Après 8 années, j'ai opté pour le CNAM en cours du soir pour obtenir un diplôme d'ingénieur. Mes missions sont passionnantes car à la fois en lien avec l'humain et les innovations. Tout est possible ! »

# Quels sont les métiers ?

## LE/LA TECHNICIEN(NE)



Gère et prépare les interventions chez les clients, assure la maintenance et le bon fonctionnement d'installations techniques de climatisation, de chauffage ou de ventilation. Il/elle effectue des missions programmées d'entretien et d'optimisation, et intervient également en dépannage et réparation.

## L'ENERGY MANAGER



Exerce dans un centre de pilotage, traque les surconsommations énergétiques, détecte les causes des pertes d'énergie, et promeut les bons comportements. Un(e) allié(e) précieux(se) des entreprises et collectivités désireuses de réduire leurs coûts tout en préservant l'environnement !

## LE/LA CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE



Prospecte à distance et sur le terrain, développe, conseille et commercialise des solutions adaptées aux besoins des usagers. En contact direct avec ses clients, il/elle est en charge de les accompagner et de les fidéliser.

## LE/LA RESPONSABLE DE CONDUITE



Dans une usine de valorisation de déchets ou une installation de production d'énergies, il/elle assure le bon fonctionnement des installations tout au long de la ligne en surveillant les équipements et en optimisant le flux de matières dans les fours. Il/elle optimise le fonctionnement de l'installation (incinération, performance énergétique, consommation de réactifs, émissions atmosphériques...).

## L'HOSPITALITY MANAGER



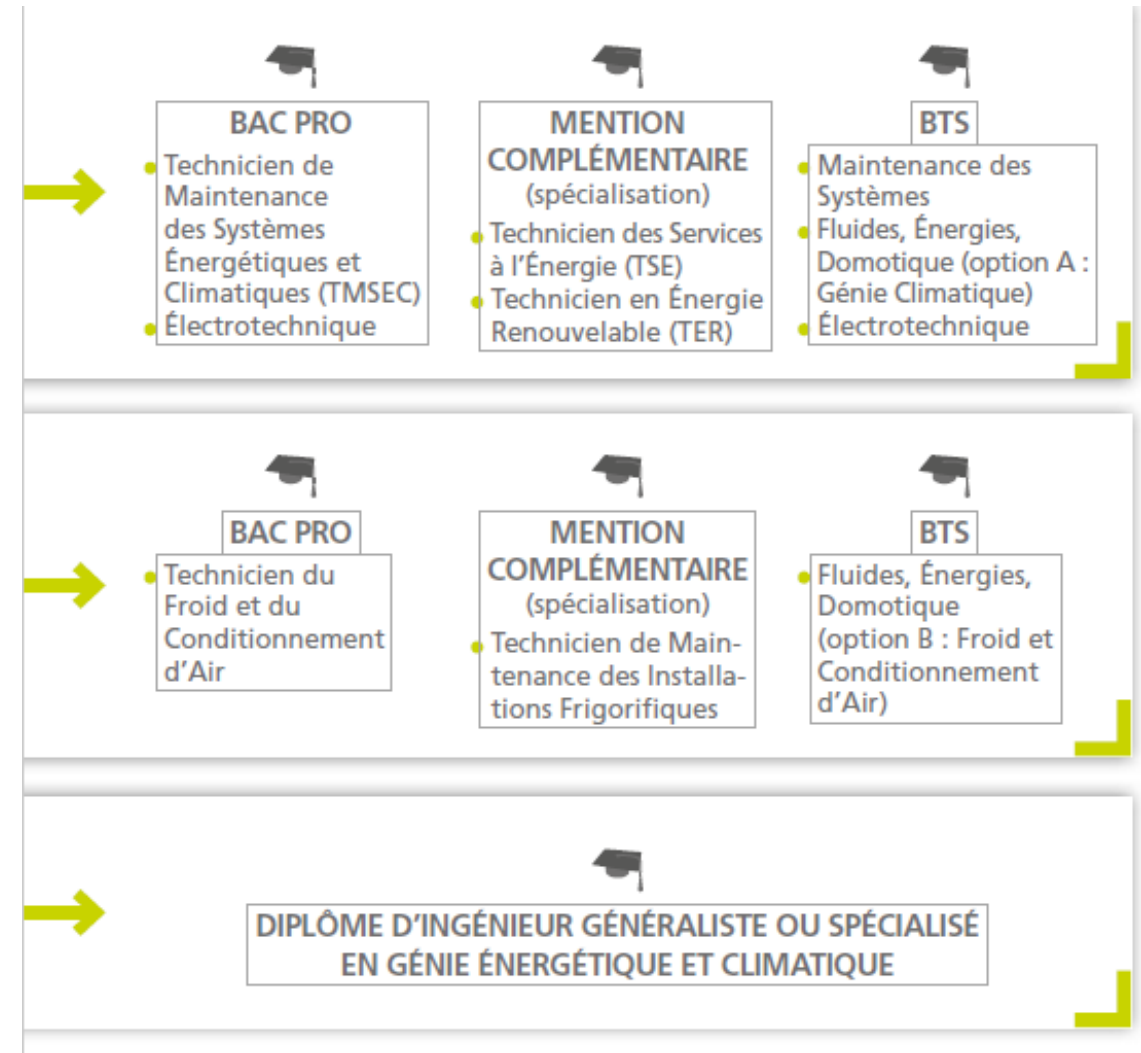
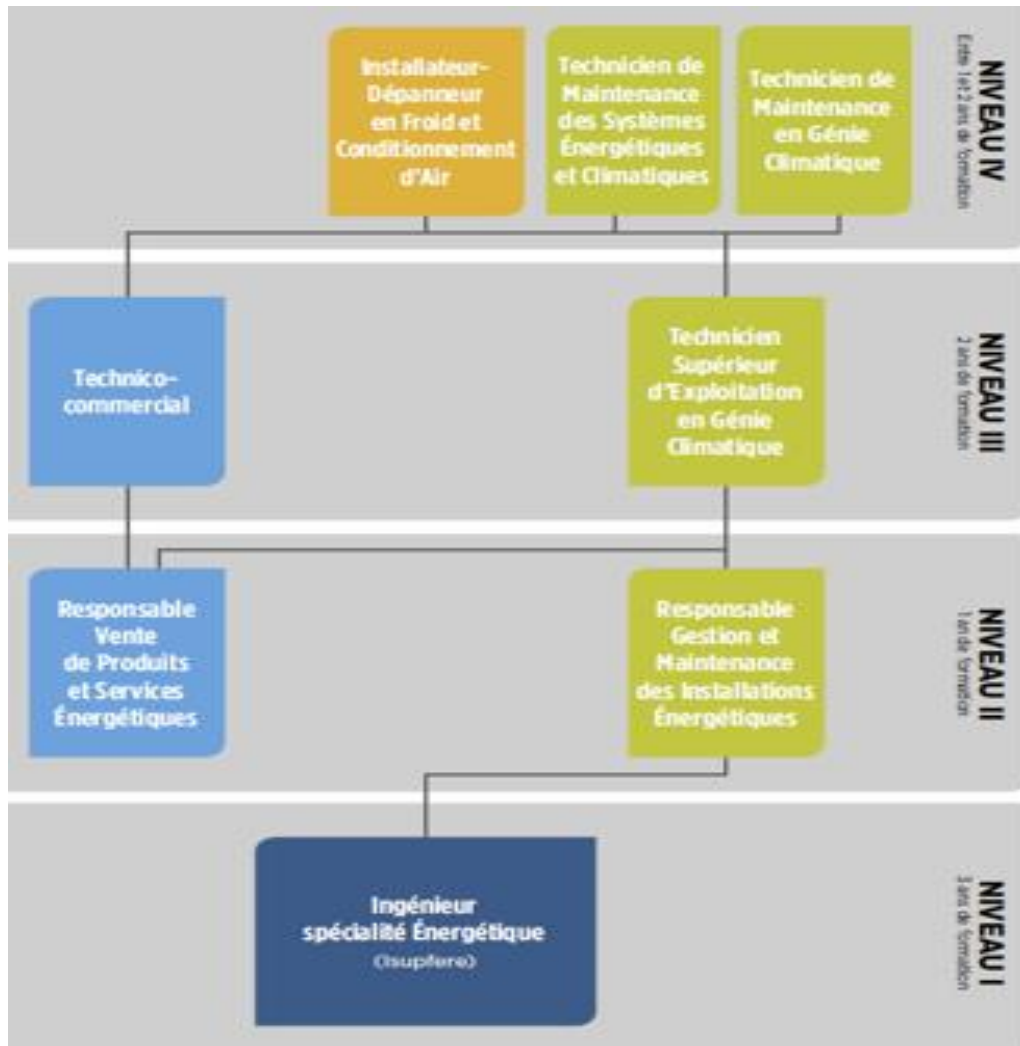
Sur un lieu de travail, il/elle veille au bien-être des occupants et des visiteurs au quotidien en gérant les demandes diverses et variées : problème de chauffage ou de nettoyage, organisation d'un petit-déjeuner, conciergerie, réparation de la climatisation d'un bureau. Il/elle supervise ainsi la bonne réalisation des travaux techniques par les prestataires mandatés.

## L'AUTOMATICIEN(NE)









Dans une industrie, il/elle installe, contrôle, paramètre et entretient ou répare tout ou partie des systèmes automatisés et/ou robotisés afin de garantir la disponibilité des installations et améliorer la performance des procédés.

# Quelles formations ? Quels diplômes ?





## Les idées reçues sur nos métiers

- 1  Les métiers des services énergétiques ce sont des chauffagistes qui réparent des chaudières
- 2  Le technicien est souvent seul et réalise toujours les mêmes tâches
- 3  Ce sont des métiers avec des évolutions de carrières
- 4  Ces filières ne sont pas destinées aux femmes
- 5  Les métiers de l'énergie évoluent avec le numérique
- 6  Les formations sont possibles jusqu'au diplôme d'ingénieur
- 7  Un emploi assuré après l'obtention d'un diplôme

# La preuve en images

avec Cédric



<https://www.youtube.com/watch?v=5vaoKAYFPrl&t=34s>

# Pourquoi nous rejoindre?



- Des postes à pourvoir
- Des contacts humains
- Des technologies innovantes
- Des missions diversifiées
- **Autonomie** dans ton métier
- Développe des liens directs avec le terrain
- Des salaires attractifs
- Une carrière et une évolution assurées
- Avoir un travail cœur de la transition  
énergétique pour moins d'énergies fossiles



[formation-energie-environnement.fr](http://formation-energie-environnement.fr)

# Des métiers d'Énergie

pleins



SERVICE · ENVIRONNEMENT · INNOVATION



ACCUEIL

LES MÉTIERS

DIPLÔMES

ÉTABLISSEMENTS

LOCALISATION

OFFRES D'EMPLOI

CONTACT



**Passionnée par les énergies renouvelables, le numérique et le contact ?** Nous avons la formation qu'il vous faut. Du bac pro et diplôme d'ingénieur, préparez-vous à un métier d'avenir dans un secteur qui recrute.



ACCUEIL **LES MÉTIERS**

## Découvre des métiers :

- Vidéos
- Fiches métier ONISEP

### DÉCOUVRIR UN MÉTIER



Le/la technicien(ne)

#Mobilité #Organisation #Maintenance

Niveau d'étude : Bac Pro

[En savoir plus](#)



Le/la chargé(e) de clientèle

#Écoute #Vente #Relationnel

Niveau d'étude : de BTS à Ingénieur

[En savoir plus](#)



L'energy manager

#Pilotage #Analyse #Conseil

Niveau d'étude : Bac

[En savoir plus](#)



L'automaticien(ne)

#Robotique #Gestion #Contrôle

Niveau d'étude : de Bac Pro à Master

[En savoir plus](#)



Le/la responsable de conduite

#Gestion #Anticipation #Surveillance

Niveau d'étude : BTS

[En savoir plus](#)



L'hospitality manager

#Service #Interface #Bien-être

Niveau d'étude : de BTS à Master

[En savoir plus](#)



Chercher

ACCUEIL **LES MÉTIERS** DIPLÔMES ÉTABLISSEMENTS LOCALISATION OFFRES D'EMPLOI CONTACT

### LES MÉTIERS EN VIDÉO

Les métiers des services énergétiques et environnement



Arthur et Lea #nouveauatf (SYNASAV)



Mon métier de technicien de maintenance (SYNASAV)



Mon métier de responsable d'exploitation



Samba, apprenti en bac pro technicien de maintenance



Bryan, apprenti technicien supérieur d'exploitation





# formation-energie-environnement.fr

Trouve ta *formation* :

- Diplômes
- Cartographie des formations



Chercher

ACCUEIL LES MÉTIERS **DIPLÔMES** ÉTABLISSEMENTS LOCALISATION OFFRES D'EMPLOI CONTACT

## LES FORMATIONS PAR DIPLOME



Chercher

ACCUEIL LES MÉTIERS DIPLOMES ÉTABLISSEMENTS **LOCALISATION** OFFRES D'EMPLOI CONTACT

## CHERCHER VOTRE FORMATION

### TYPE DE DIPLOME

- CAP
- Bac Pro
- BTS
- DUT
- DEUST
- Licence Professionnelle
- Master
- Diplôme d'ingénieur
- Titre Professionnel
- Mentions Complémentaires

### APPRENTISSAGE

- Oui  Non  Les deux

### INTITULÉ DU DIPLOME





- ACCUEIL
- LES MÉTIERS
- DIPLÔMES
- ÉTABLISSEMENTS
- LOCALISATION
- OFFRES D'EMPLOI**
- CONTACT

## LES OFFRES D'EMPLOI

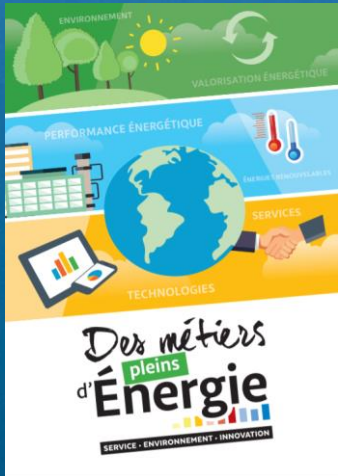
Trouve des centaines d'offres d'emploi! 😊

La FEDENE, Fédération des Services Énergie Environnement, regroupe 500 entreprises de services centrés sur l'efficacité énergétique, la performance des bâtiments, la production et la valorisation de la chaleur et de froid renouvelables et de récupération ainsi que le facilities management. Ces entreprises recrutent et offrent de nombreux emplois au cœur des enjeux environnementaux de demain. Pour consulter leurs offres ou proposer une candidature spontanée, cliquez sur le logo de l'entreprise souhaitée.

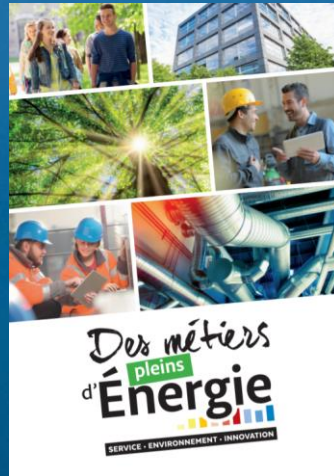





# Un kit de communication à votre disposition



■ Affiche & brochure  
**JEUNES**



■ Affiche & brochure  
**AMBASSADEURS**

#MétiersPleinsDénergie



**SUIVEZ-NOUS :**



@DMPEnergie



@DMPEnergie

**formation-energie-environnement.fr**

*#MétiersPleinsDénergie*

# Des questions ?

Aller plus loin :



Les métiers des services énergie environnement



Film Métier utile



Les Techniciens ENGIE parlent de leur métier



Simon, apprenti technicien maintenance - Dalkia | Campagne Nous les apprentis



**REJOIGNEZ-NOUS !**

[desmetierspleinsdenergie@fedene.fr](mailto:desmetierspleinsdenergie@fedene.fr)