



# Des métiers pleins d'Énergie

SERVICE • ENVIRONNEMENT • INNOVATION



# LES MÉTIERS DES SERVICES À L'É

une orientation concrète qui

## 1 72 % des jeunes veulent se sentir utiles et faire un métier qui a du sens !

En s'engageant dans ce secteur d'activités, ils sont **acteurs de l'environnement, acteurs d'avenir** : ils ont un rôle à jouer dans la transition énergétique et la préservation de la planète, à travers les économies d'énergie, la production d'énergies locales et renouvelables, la valorisation énergétique des déchets.

Ils optimisent la consommation énergétique de nos maisons, de nos entreprises, de nos industries, des lieux publics, de nos loisirs, de la culture tels que les hôpitaux, les écoles, les stades de foot, les salles de spectacles...

## 2 70 % des jeunes aimeraient être mobiles dans leur travail et ne pas faire tous les jours les mêmes choses !

Nos métiers leur permettent d'être **autonomes** tout en restant **connectés avec leur équipe** : outils numériques, mobilité, connexion en réseau, pilotage à distance...

Sur le terrain, sur les sites d'interventions et dans les usines, les missions allient **technicité, service et relationnel** ! Quotidiennement au contact du client, les collaborateurs ont un rôle essentiel : conseil, accompagnement, suivi, anticipation des besoins...

## 3 68 % des jeunes voient l'évolution d'un métier comme une opportunité et comme une source d'épanouissement !

La branche emploie **des femmes et des hommes, de tous niveaux de formation et offre des perspectives d'évolution.**

Issus de formation CAP au diplôme d'ingénieur, les collaborateurs sont accompagnés tout au long de leur vie professionnelle grâce à un apprentissage et une transmission de savoirs continue pour s'adapter aux attentes des clients et aux nouveaux usages. Face aux nouvelles technologies **des métiers émergent**, certaines professions sont en mutation, de nouvelles compétences professionnelles sont recherchées.

**Des métiers pleins d'énergie et un secteur d'avenir avec de nombreux défis à relever !**

# ÉNERGIE ET À L'ENVIRONNEMENT : répond aux attentes des jeunes !

## Qui sont les professionnels des services énergie environnement ?

Ce sont les entreprises qui regroupent les métiers de l'efficacité énergétique, de la performance des bâtiments, de la production et la valorisation de chaleur et de froid, de la valorisation énergétique des déchets urbains et du facility management (services aux bâtiments et aux occupants). Concrètement...



**500 entreprises**  
implantées en zones urbaines  
ou rurales



**4 000 postes**  
à pourvoir / an



**60 000 salariés**



**11 milliards d'€**  
de chiffre d'affaires global



**1 500 contrats**  
en alternance / an



**93 % de CDI**  
signés dans ce secteur

## Des professionnels qui interviennent dans de nombreux secteurs :

• USINES DE TRAITEMENT DES DÉCHETS  
• SITES INDUSTRIELS • DATA CENTERS  
• STATIONS D'ÉPURATION  
... constituent des sources de chaleur que l'on peut  
transformer en énergie et utiliser !

**SITES INDUSTRIELS**

**SANTÉ** ▲ ▲ ▲  
Hôpitaux, EHPAD, cliniques...

**ACTIVITÉS DE SERVICES** ▲ ▲ ▲  
Bureaux,  
commerces,  
hôtels, prisons,  
musées, logistique...

**HABITAT ET COLLECTIVITÉS** ▲ ▲ ▲  
Immeubles, écoles, complexes sportifs...

▲ Production et fourniture de chaleur et de froid | ▲ Production et fourniture de vapeur, air comprimé, électricité, cogénération  
▲ Exploitation et maintenance des installations | ▲ Services aux occupants





# À chaque profil son métier !

## LE/LA TECHNICIEN(NE) :

**#Mobilité #Organisation #Maintenance**

Gère et prépare les interventions, assure la maintenance et le bon fonctionnement d'installations techniques de climatisation, de chauffage ou de ventilation. Il/elle effectue des missions programmées d'entretien et d'optimisation, et intervient également en dépannage et réparation.

## L'ENERGY MANAGER :

**#Pilotage #Analyse #Conseil**

Exerce dans un centre de pilotage, traque les surconsommations énergétiques, détecte les causes des pertes d'énergie, et promeut les bons comportements. Un(e) allié(e) précieux(se) des entreprises et collectivités désireuses de réduire leurs coûts tout en préservant l'environnement !

## LE/LA RESPONSABLE DE CONDUITE :

**#Gestion #Anticipation #Surveillance**

Dans une usine de déchets ou une installation de production d'énergies, il/elle assure le bon fonctionnement des installations tout au long de la ligne en surveillant les équipements et en optimisant le flux de matières dans les fours. Il/elle optimise le fonctionnement de l'installation (combustion, performance énergétique, consommation de réactifs, émissions atmosphériques...).

## L'AUTOMATICIEN(NE) :

**#Robotique #Gestion #Contrôle**

Installe, contrôle, paramètre et entretient ou répare tout ou partie des systèmes automatisés et/ou robotisés afin de garantir la disponibilité des installations et améliorer la performance des procédés.

## LE/LA CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE :

**#Écoute #Vente #Relationnel**

Prospecte à distance et sur le terrain, développe, conseille et commercialise des solutions adaptées aux besoins des usagers. En contact direct avec ses clients, il/elle est en charge de les accompagner et de les fidéliser.

## L'HOSPITALITY MANAGER :

**#Service #Interface #Bien-être**

Sur des lieux de travail, il/elle veille au bien-être des occupants et des visiteurs au quotidien en gérant les demandes diverses et variées : problème de chauffage ou de nettoyage, organisation d'un petit-déjeuner, conciergerie, réparation de la climatisation d'un bureau... Il/elle supervise ainsi la bonne réalisation des travaux techniques par les prestataires mandatés.

Et plein d'autres métiers à découvrir sur :  
[www.formation-energie-environnement.fr](http://www.formation-energie-environnement.fr) !

## Faites appel à nos professionnels !

pour intervenir dans les établissements scolaires, sur les salons et les rencontres liés à l'orientation, informer sur la réalité de nos métiers et donner envie aux jeunes de choisir un secteur plein d'énergie !

Pour toute demande, contactez :  
[desmetierspleinsdenergie@fedene.fr](mailto:desmetierspleinsdenergie@fedene.fr)



Des métiers  
pleins  
d'énergie

SERVICE • ENVIRONNEMENT • INNOVATION

Document réalisé avec les partenaires sociaux