



[FICHE MÉTIER]

Technicien chauffagiste

Emplois salariés
dans la filière en 2021

44 900

 **14 %** de femmes

11 % de salariés + 55 ans

FINALITÉS DU MÉTIER

Installer et entretenir des appareils de chauffage et de production d'eau chaude, ainsi que des systèmes de climatisation et de ventilation.

Evolution quantitative à horizon 2030



60 400 emplois
estimation 2030

Transformation qualitative du métier



LES 4 ENJEUX D'ÉVOLUTION À HORIZON 2030

1

DU FIOUL AU GAZ...

Les pouvoirs publics souhaitent la suppression de toutes les chaudières fioul en France d'ici 2028, dans le cadre de la transition énergétique. Dans ce contexte, les techniciens chauffagistes qui détenaient une spécialité fioul doivent s'adapter au gaz ou à d'autres sources d'énergies vertes (pack hybride et chaudière biomasse). Il en découle des efforts particulièrement importants d'adaptation aux installations de demain.

2

VERS DAVANTAGE DE CONSEIL AUX CLIENTS

Si le métier de technicien chauffagiste est avant tout un métier manuel, la dimension « conseil » prend de l'ampleur. Les entreprises doivent accompagner leurs salariés dans cette nouvelle culture du service, et la création d'une « expérience client », enjeu commercial majeur pour la fidélisation des clients. Les techniciens chauffagistes seront de plus en plus amenés à sensibiliser leurs clients aux mauvaises performances énergétiques de certaines installations. Ainsi les compétences comportementales (écoute, relation client, conseil, rôle d'ambassadeur, réactivité accrue permise par le suivi en temps réel...) seront davantage recherchées. Certains outils, tels que les tablettes et appareils de réalité augmentée, fournissent un appui important à ce nouveau rôle de conseil.

3

TECHNOLOGIES ET RATIONALISATION DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES

Les nouvelles technologies visant à rationaliser la consommation des ménages et des entreprises se développent (objets connectés, smart grids, BIM...).

Un enjeu majeur réside dans le suivi d'intervention digitalisé et le travail croissant de contrôle de données issues des installations. En effet, les installations sont aujourd'hui de plus en plus instrumentées par des capteurs qui permettent d'obtenir en temps réel des informations sur leur fonctionnement, d'effectuer des relevés, etc.

La digitalisation des équipements entraîne mécaniquement un renforcement majeur des compétences en électronique et électrotechnique pour pouvoir exercer le métier. En effet, des automates électroniques pilotent de plus en plus fréquemment les équipements (chaufferies, climatisation, etc.), et l'intervention du technicien se fait à partir de ces automates, y compris pour des actions simples (relevés, paramétrage, diagnostic, etc.).

Pour s'adapter aux nouvelles technologies, les techniciens chauffagistes vont avoir besoin de formations régulières.

4

LA QUESTION DE L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Les formations devront davantage intégrer les questions d'efficacité énergétique (davantage de contrôle, d'analyse et d'interprétation des données pour optimiser les consommations d'énergie, nouvelles réglementations thermiques, nouvelles orientations énergétiques). Les techniciens chauffagistes auront la possibilité de se spécialiser dans les énergies renouvelables, où la demande est forte. Par ailleurs, il devient crucial de donner du sens aux actions réalisées par les techniciens (mettre en valeur les économies d'énergie réalisées...).



MISSIONS ET ACTIVITÉS CLÉS

Effectuer la mise en service, la maintenance préventive et le dépannage d'installations de chauffage/ climatisation / plomberie, selon les règles de sécurité et la réglementation.

Réaliser l'aménagement de l'ensemble du système, avec pose des canalisations et tuyauteries nécessaires au raccordement.

L'ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES À HORIZON 2030*

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Connaissance des bases techniques des équipements du chaud (Brûleur, cogénération, eau surchauffée, turbine, vapeur ...).
- Connaissance fluides frigorigènes alternatifs à faible impact environnemental.
- Compétences liées aux équipements de plomberie : tuyauterie flexible, emboîtement, etc.
- Connaissances VMC / CVC.
- Support suivi intervention.
- Règles hygiène et sécurité.
- Installation électrique.
- Analyse et résolution de problème.
- Connaissance des technologies : énergie renouvelable, chaudière à bois, pompes à chaleur.
- Utilisation de matériel hybride.
- Connaissance multi-énergie.
- Veille sur les évolutions des nouvelles réglementations liées à la transition énergétique.
- Adaptation aux nouvelles technologies (assistance technique à distance...).

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Communication.
- Adaptation à des situations imprévues ou des pannes inopinées.
- Planification et organisation.
- Orientation client.
- Conseil et relation commerciale (de 1^{er} niveau).
- Travail en équipe.

Légende :

- Compétences nouvelles
- Compétences à renforcer

*A noter : Cette liste de compétences techniques donne une vision globale des besoins en compétences. Suivant les besoins des organisations et les spécialités associées, certaines de ces compétences seront plus ou moins recherchées.

QUELLES COMPÉTENCES DANS LES OFFRES D'EMPLOIS ? ZOOM SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL DE 2017 À 2021

- Les recruteurs mettent davantage l'accent sur la **communication** (+55 % de mentions de cette compétence entre 2017 et 2021) et la **relation client**, la dimension « conseil » aux clients du métier prenant de l'ampleur (+50 % de mentions entre 2017 et 2021).
- D'autre part, les entreprises recherchent de plus en plus la compétence d'analyse et de **ré-solution de problème** (+37 % de mentions de cette compétence dans les offres en 4 ans).



LES FORMATIONS*

Formations initiales

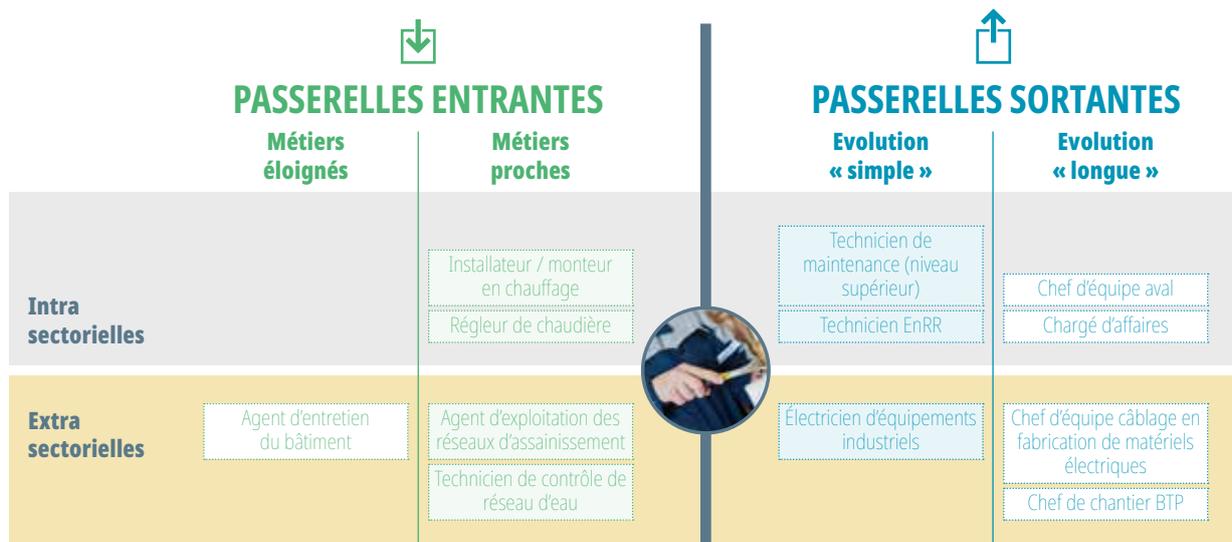
- CAP installateur thermique, froid et climatisation.
- Bac professionnel technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques, ou technicien du froid et du conditionnement d'air.
- Bac +2 - BTS fluides, énergies, environnements / électrotechnique, électromécanique.

Formations continues

- MC maintenance en équipement thermique individuel.
- TP Technicien installateur en chauffage, climatisation, sanitaire et énergies renouvelables.
- Brevet technique des métiers Installateur de systèmes de génie climatique.

* Nous présentons ici des exemples de formation les plus courantes.

LES PASSERELLES MÉTIER TECHNICIEN CHAUFFAGISTE



⚡ FACTEURS DE TENSION

Ce métier est en tension et le nombre d'emplois va augmenter à horizon 2030. Il est à noter que parmi ce regroupement de métiers (plombier, chauffagiste, frigoriste et technicien CVC) le métier de frigoriste a été identifié comme étant particulièrement en tension.

En 2021, 2 115 annonces portaient sur ce métier de technicien chauffagiste (effectifs emplois salariés 59 500).

En 2021, 12 % des salariés avait plus de 55 ans.