



[FICHE MÉTIER]

Chef / Responsable exploitation

Emplois salariés
dans la filière en 2021

1 000

22 % de femmes

17 % de salariés + 55 ans

FINALITÉS DU MÉTIER

Être en charge d'un site d'exploitation, garant du processus de production, stockage, transport d'énergie, de la sécurité des personnes et des biens ainsi que de la qualité.

Evolution quantitative à horizon 2030



2 080 emplois
estimation 2030

Transformation qualitative du métier



LES 4 ENJEUX D'ÉVOLUTION À HORIZON 2030

1

VERS UN PERFECTIONNEMENT DES OUTILS TECHNOLOGIQUES

Les technologies se perfectionnent dans la filière. On observe un essor des projets de développement de capteurs sur réseau, des outils d'intelligence artificielle, des outils de commande à distance... qui font évoluer les pratiques des équipes exploitation.

Cela impacte notamment les postes à responsabilité, au niveau du pilotage de l'activité, de la planification et de l'organisation. Ces outils permettent aux responsables exploitation de faire preuve d'une anticipation plus marquée.

2

L'EXPLOITATION DE DONNÉES EN TEMPS RÉEL

Les chefs et responsables d'exploitation devront s'adapter à une nouvelle forme de gestion du réseau : la gestion dynamique du réseau (changement des flux....) impliquant une réactivité importante.

L'analyse de données en temps réel - issues des outils connectés - sera de plus en plus fréquente.

Les données seront désormais utilisées pour optimiser les prises de décisions. Exemple : s'organiser grâce aux données journalières pour produire et distribuer le gaz le lendemain.

A noter : les responsables seront davantage impliqués sur l'utilisation des données et la recherche d'optimisation du réseau.

3

DES PASSAGES PLUS FRÉQUENTS DU STATUT TECHNICIEN AU STATUT CADRE

Les niveaux d'expertise et de responsabilité s'élèvent de manière générale. Le passage du statut de technicien au statut cadre est plus fréquemment observé qu'auparavant.

On peut mentionner l'exemple des chefs d'exploitation non cadres qui évoluent plus couramment vers des postes de cadres.

4

LE DÉVELOPPEMENT DES SOLUTIONS À BASE DE GAZ VERT

Le développement des solutions à base de gaz vert a entraîné une décentralisation du réseau. Désormais il faut gérer les flux d'entrée et sortie selon les lieux de production de biométhane (biogaz issu de la fermentation de matières organiques) ainsi que ses entrées dans le réseau et besoins de renvoi.



MISSIONS ET ACTIVITÉS CLÉS

Conduire des réseaux gaz : gestion des incidents et suivi des réparations.

Exploiter des réseaux gaz : gestion des accès au réseau et interventions.

Pour les cadres : Piloter l'équipe en charge des activités de conduite et d'exploitation des ouvrages de production/transport/stockage/distribution gaz sur un territoire défini.

L'ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES À HORIZON 2030*

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Appui technique / connaissances techniques exploitation.
- Suivi interventions / gestion incidents.
- Respect des consignes et procédures d'exploitation gaz.
- Utilisation de logiciels et outils (commande à distance, outils de maintenance...).
- Gestion de données complexes.
- Analyse de données en temps réel (analyse data et historique).
- Veille sur l'évolution des réglementations.
- Adaptations aux nouveaux gaz.
- Contrôle qualité, prévention-sécurité, développement durable.
- Analyse et résolution de problème (détection et définition des besoins, recherche des solutions adéquates, traduction en objectifs).
- **Smart grids (compréhension de l'environnement connecté, sensibilité outils connectés à développer).**

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Orientation client.
- Adaptabilité à la gestion dynamique du réseau (changement des flux, réactivité...).
- Planification et organisation (plus d'informations à prendre en compte, plus d'anticipation des situations).
- Capacité à prendre des décisions en s'aidant des outils d'IA et données à disposition.
- Management d'équipes et coordination de sous-traitants.
- Supervision / management d'équipes (pour les cadres).
- Management de projet (pour les cadres).

Légende :

- Compétences nouvelles
- Compétences à renforcer

*A noter : Cette liste de compétences techniques donne une vision globale des besoins en compétences. Suivant les besoins des organisations et les spécialités associées, certaines de ces compétences seront plus ou moins recherchées.

QUELLES COMPÉTENCES DANS LES OFFRES D'EMPLOIS ? ZOOM SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL DE 2017 À 2021

- Les recruteurs recherchent de plus en plus la compétence de **relation client** (+40 % de mentions de cette compétence dans les offres d'emploi en 4 ans).
- Par ailleurs, ils mettent davantage l'accent sur le **travail en équipe** (+70 % de mentions de cette compétence entre 2017 et 2021).



LES FORMATIONS*

Formations initiales

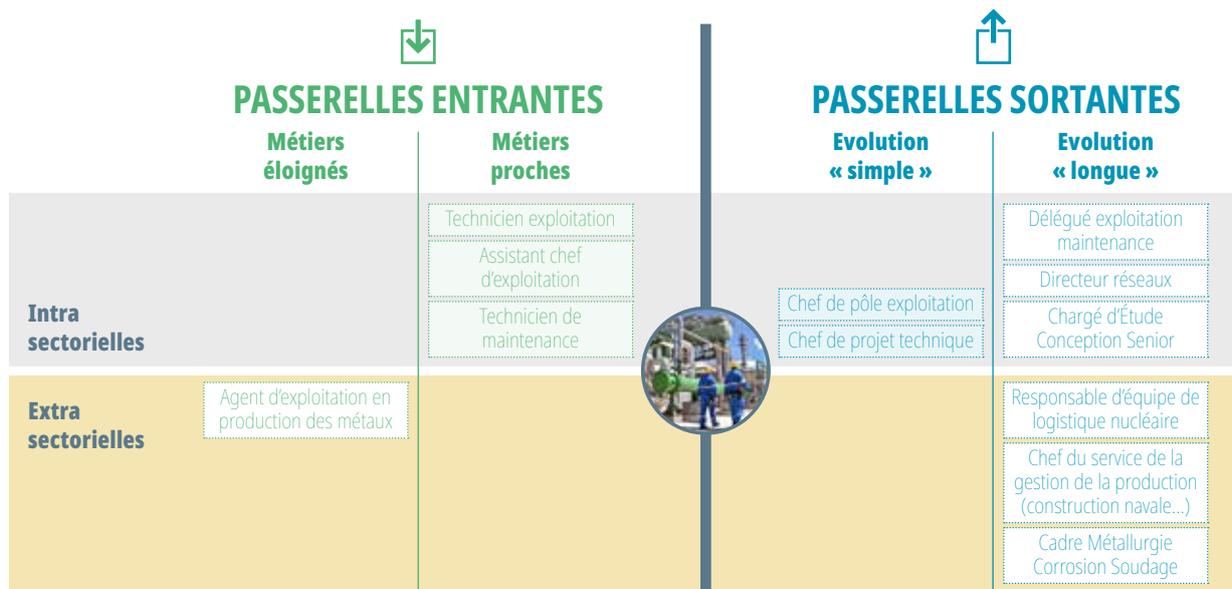
- Niveau Bac +2 à Bac +5
- Chef d'exploitation :
- Bac +2 - BTS dans le domaine technique (Exemples : mesures physiques, ATI)
- Cadre exploitation :
- Bac+5 dans un domaine technique ou Bac +2 et expérience professionnelle

Formations continues

- Formation internes :
- Règlementation
 - Procédures d'exploitation
 - Outils
 - Communication et animation d'équipes

* Nous présentons ici des exemples de formation les plus courantes.

LES PASSERELLES MÉTIER CHEF / RESPONSABLE EXPLOITATION



⚡ FACTEURS DE TENSION

Ce métier n'est pas en tension.

Cependant, la tendance, à horizon 2030, est la hausse du nombre d'emplois de chefs / responsables d'exploitation.

De plus ces profils sont déjà recherchés aujourd'hui et sont surtout issus de la promotion interne.